



Inspetores de Seguros revisam os registros de sinistros de seguros liquidados para garantir que pagamentos e liquidações sejam feitos de acordo com as práticas e procedimentos da empresa. Eles são responsáveis por reportar pagamentos em excesso, falta de pagamentos, fraudes e outras irregularidades.

Exemplos de Posições

Analista de Seguros, Assistente de Seguros, Analista de Sinistros, Analista de Reclamações, Inspetor de Sinistros, Inspetor de Riscos, Gerente de Sinistros, Especialista em Reclamações, Supervisor de Sinistros, Especialista em Atendimento às Seguradoras, Especialista em Reclamações Corporativas, Especialista em Atendimento ao Segurado

Competências

Conformidade às Regras - Inspetores de Seguro trabalham para garantir que eles, membros da equipe, outros funcionários, contratados, parceiros estratégicos e outras partes interessadas relevantes ajam em conformidade com todas as regras, regulamentações, políticas e práticas recomendadas e que esse comportamento na organização atenda às diretrizes da empresa e seus padrões de conduta.

Pesquisa de informações - Eles são motivados por uma curiosidade intrínseca e vontade de saber mais sobre as coisas, pessoas ou questões. Isso envolve ir além de perguntas de rotina e inclui uma pesquisa mais aprofundada para obter informações exatas e solucionar discrepâncias através de uma série de perguntas. Pode envolver ainda uma alta capacidade de observação para perceber no ambiente oportunidades ou informações importantes que possam ser utilizadas no futuro.

Compostura e Resiliência - Inspetores de Seguro são capazes de lidar eficazmente com a pressão, manterem o foco e a intensidade, e permanecerem otimistas e persistentes, mesmo sob adversidades. Eles têm a habilidade e propensão para se recuperarem rapidamente de contratemplos, rejeições e conflitos e manterem o autocontrole em face de hostilidade ou provocação.

Comunicação - Eles fornecem a informação requerida por outros de uma forma concisa, direta e inequívoca. Eles percebem como a mensagem deles afeta o interlocutor e se esforçam para garantir que os outros compreendam claramente as peculiaridades e função da mensagem.

Foco na Qualidade - Inspetores asseguram que todo o trabalho na própria área do negócio, em toda a organização, realizado pelos corretores, fornecedores, etc. seja realizado com excelência e com altos padrões de qualidade e integridade.

Foco no Atendimento - Esses indivíduos dão ênfase na criação de lealdade do cliente, melhorando continuamente a experiência do cliente. Eles mostram a capacidade de identificar e compreender as necessidades dos clientes, gerenciar as expectativas, e dar prioridade a atender e superar essas necessidades.

Profissionalismo - Inspetores de Seguro estabelecem padrões elevados e servem como modelos de desempenho no trabalho, conduta ética e respeito pelos outros. Eles sempre se comportam de uma maneira que está alinhada com os valores geralmente aceitos e dentro das diretrizes e melhores práticas de sua profissão escolhida.

Foco Estendido na Tarefa - Indivíduos que exibem essa competência são capazes de executar a mesma função de trabalho por um período de tempo significativo, mantendo-se focados e sem tornarem-se desengajados. Esta competência é sobre sentir-se confortável com uma programação estruturada e tarefas de trabalho bem definidas.

Comportamentos Representativos

- Atua em conformidade com políticas, procedimentos e diretrizes
- Descobre informações relevantes para fazer julgamentos precisos e tomar decisões bem fundamentadas.
- Mantém a compostura em situações interpessoais desafiadoras
- Compartilha prontamente informações com as pessoas apropriadas, em tempo hábil
- Revisa todo o trabalho para garantir a integridade e precisão
- Atende clientes de forma cortês
- Interage com outros de forma a desenvolver confiança e lealdade
- Acompanha as tarefas até sua conclusão



Modelo de Inspetor de Seguros

Em uma função de Inspetor de Seguros, onde a revisão de reivindicações de seguros de acordo com as práticas e procedimentos da empresa é fundamental para o sucesso, as competências-chave são encontradas nas Dimensões Gerenciamento de Processos e Autogestão. Uma abordagem profissional e comunicação sem ambiguidades também são indicadores de desempenho superior.

| Liderança | Comunicação Ativa | Dinâmicas Interpessoais | Processo Decisório | Resolução de Problemas | Gerenciamento de Processos | Autogestão |
|---------------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------|---|--|
| Maturidade de Liderança | Influência e Persuasão | Sensibilidade Interpessoal | Processo Decisório Deliberativo | Criatividade e Inovação | Foco na Qualidade | Compostura e Resiliência |
| Comunicação de Liderança | Gestão de Conflitos | Foco no Atendimento | Tomada de Decisão | Raciocínio Analítico | Conformidade às Regras | Motivação para a Realização e Perseverança |
| Geração de Resultados | Negociação | Formação de Relacionamentos | Raciocínio Estratégico | Agilidade de Aprendizagem | Foco na Segurança | Autoconsciência |
| Condução de Mudança | Didática | Colaboração e Trabalho em Equipe | Cidadania Organizacional | Perspicácia Científica | Gestão de Processos | Adaptabilidade |
| Gestão de Inovação | Escuta Ativa | Perspicácia Organizacional | Pesquisa de Informações | Visão de Negócios | Administração do Tempo | Conforto na Ambiguidade |
| Formação de Equipe | Comunicação | Mentalidade Global | | | Planejamento e Definição de Prioridades | Iniciativa |
| Coaching e Desenvolvimento de Pessoas | | | | | | Responsabilidade |
| Direcionamento | | | | | | Profissionalismo |
| Delegação | | | | | | Aprendizagem Contínua |
| Gestão Estratégica de Talentos | | | | | | Foco Estendido na Tarefa |
| Gestão Baseada em Fatos | | | | | | |